

STICHTING DE VIERSCHAAR PRIVACYVERKLARING

Inleiding

Stichting de Vierschaar stelt uw privacy en de beveiliging van uw persoonsgegevens voorop. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en beschermen uw persoonsgegevens volgens de daarin vastgelegde beginselen.

Met deze privacyverklaring willen we je een duidelijk overzicht geven van de persoonsgegevens die wij verzamelen en hoe wij die gebruiken. Daarnaast vertellen we je hoe wij ons inzetten om je gegevens te beschermen en hoe je gebruik kunt maken van uw rechten (en opties voor het inzien en beheer) voor de bescherming van uw privacy.

Wanneer geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor de verwerking door Stichting de Vierschaar van alle persoonsgegevens van haar klanten, leveranciers, zakelijke partners, sponsors en andere personen. Deze privacyverklaring heeft geen betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van medewerkers binnen de organisatie van Stichting de Vierschaar .

Wat zijn persoonsgegevens?

Bij Stichting de Vierschaar beschouwen we alle informatie die op u betrekking heeft en waarmee u persoonlijk te identificeren bent als persoonsgegevens, hetzij op basis van deze enkele gegevens of in combinatie met andere gegevens waarover wij beschikken.

Welke categorieën persoonsgegevens verzamelen wij?

We verzamelen uw persoonsgegevens uit verschillende bronnen, bijvoorbeeld wanneer u een ticket bij ons koopt, u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of gewoonweg onze websites bezoekt.

Naam, contactgegevens en andere identificatiegegevens

Wanneer u tickets koopt of ons of onze ticketleverancier benadert, kunnen we een of meer van de volgende gegevens opslaan: uw naam, aanspreektitel, leeftijd, contactgegevens. De contactgegevens kunnen bestaan uit uw adres, telefoonnummer, account bij sociale media of e-mailadres.

Uw persoonlijke account of aanmeldingsgegevens

Wanneer u een persoonlijk account aanmaakt of zich aanmeldt voor een dienst, kunnen wij de inloggegevens, naam en overige informatie opslaan die u invult op uw persoonlijke account of het aanmeldingsformulier of informatie die wij verzamelen van uw apparaat.

Informatie over uw bezoeken aan onze websites of andere digitale media

Wanneer u onze websites bezoekt, een van onze nieuwsbrieven opent of daarin klikt, of een van onze apps gebruikt, kunnen wij uw IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijswebsite, browsergedrag en app-gebruik opslaan

Uw communicatie met ons

Wanneer u ons een e-mail stuurt of met ons online of via sociale media chat, slaan wij uw

communicatie met ons op.

Informatie die je uit vrije keuze met ons deelt

U kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld wanneer u een reactie voor ons achterlaat op sociale media, een enquête invult of meedoet aan een prijsvraag.

Wanneer is deze privacyverklaring voor het laatst gewijzigd?

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op januari 2025.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Stichting de Vierschaar is verantwoordelijk voor de verwerking van alle persoonsgegevens die onder de reikwijdte van deze privacyverklaring vallen. Stichting de Vierschaar kan uw persoonsgegevens delen met derden, maar als zij dit doet, blijft zij daarvoor verantwoordelijk, tenzij op Stichting de Vierschaar een wettelijke verplichting rust om deze gegevens met de betreffende partij te delen.

Voor welke doeleinden gebruiken we je persoonsgegevens en hoe verzamelen we deze?

We kunnen uw gegevens voor verschillende doeleinden gebruiken. Deze leggen we hieronder allemaal uit. Dit kunnen gegevens zijn die u uitdrukkelijk aan ons verstrekt hebt om deze te gebruiken, maar ook gegevens die we zelf verzameld hebben (bijvoorbeeld gegevens over uw bezoeken aan onze websites). Sommige gegevens die wij verzamelen zijn wettelijk verplicht of om andere redenen noodzakelijk voor de levering van onze producten of diensten. Sommige gegevens verzamelen we op grond van uw toestemming. Als u ons niet toestaat om alle gegevens te verzamelen waarom wij verzoeken, zijn wij mogelijk niet in staat om al onze diensten effectief te leveren.

Voor de levering van onze producten en diensten (en je tickets)

De belangrijkste reden waarom wij en onze dienstverleners persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en bekendmaken is het leveren van de producten en diensten die bij ons koopt. Deze bestaan uit persoonsgegevens die rechtstreeks te maken hebben met de uitvoering van onze entertainmentdiensten. Deze hebben wij nodig voor:

- de bevestiging van je aanwezigheid;- de levering van je tickets en/of diensten in verband met je bezoek (zoals een kassabon), met inbegrip van toegang tot de evenementenlocaties en wijziging of toevoeging van producten of diensten;
- verzending van informatie over de locatie, service-e-mails of berichten na het bezoek;
- hulp bij de online aankopen, verlening van online diensten en het gebruik van mobiele apps;
- communicatie met u (bv. gegevens over de show, antwoord op vragen en klachten);
- statistisch onderzoek;
- registratie van klachten.

Op welke gronden verwerken wij uw persoonsgegevens wanneer wij aan u diensten en tickets leveren.

Als u diensten (of tickets) hebt gekocht gebruiken we persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die u met Stichting de Vierschaar gesloten hebt voor het verzenden van de tickets, beantwoording van vragen en om u zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Voor de toezending van onze nieuwsbrief

Wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief of wanneer u een ticket voor een van onze

voorstellingen of andere diensten hebt gekocht, sturen wij u regelmatig de laatste nieuwtjes over de producties van Stichting de Vierschaar die mogelijk relevant voor u zijn. We kunnen u op de hoogte houden via e-mail, gewone post, WhatsApp of onze sociale media. U heeft altijd het recht om zich af te melden voor onze nieuwsbrief door middel van de 'afmelden'-knop onderaan de nieuwsbrief.

Op welke gronden verwerken wij uw persoonsgegevens wanneer wij je onze nieuwsbrief toesturen?

We verwerken deze persoonsgegevens op basis van uw toestemming als u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief of op basis van een gerechtvaardigd belang om te communiceren met onze bestaande klanten over toekomstige voorstellingen en om onze dienstverlening aan en communicatie met klanten te verbeteren, aan te passen, te personaliseren en om beter inzicht te krijgen in de rechtstreekse interactie tussen de klant en ons (door middel van onze communicatie of onze websites) en om de effectiviteit te meten van promotiecampagnes of advertenties.

Voor de toezending van gepersonaliseerde marketingberichten

Wanneer u onze website heeft bezocht, u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief, of (anderszins) uw contactgegevens met ons heeft gedeeld tijdens één van onze voorstellingen kunnen wij u benaderen met direct marketing, bijvoorbeeld via e-mails, telefoontjes of sociale media. Indien dit op grond van de geldende wet verplicht is, vragen wij u toestemming voor toezending van gepersonaliseerde direct marketing.

Daarnaast doen we opinieonderzoek (we vragen je bijvoorbeeld mee te doen aan een enquête) om te horen wat je ervaring was en om je ervaring met Stichting de Vierschaar te verbeteren, onder meer door je gepersonaliseerde berichten te sturen.

Op welke gronden verwerken wij uw persoonsgegevens wanneer wij je gepersonaliseerde marketingberichten sturen?

Wij verwerken deze persoonsgegevens voor op grond van ons gerechtvaardigd belang om u relevante informatie toe te sturen over onze producties en diensten en nieuws over Stichting de Vierschaar dat wellicht interessant is voor u.

Voor het combineren en analyseren van je gegevens

We gebruiken uw persoonsgegevens om een profiel aan te maken dat gebaseerd is op de gegevens die wij van u hebben. Dit wordt opgeslagen en verwerkt in een centrale marketingdatabase. Dit is noodzakelijk om ervoor te zorgen dat we alle juiste gegevens over u op één plek hebben. We maken uw profiel aan op basis van uw voorkeuren om u een zo persoonlijk mogelijke ervaring te bieden, voor de toezending van gepersonaliseerde marketingberichten en nieuwsbrieven en ten behoeve van opinieonderzoek. Hieronder vindt u een nadere beschrijving van de manieren waarop wij uw persoonsgegevens voor deze doeleinden gebruiken.

De wijze waarop u en andere klanten contact hebben met ons via alle hierboven beschreven kanalen (bv. onze website, sociale media en marketingberichten die wij u toesturen) en de informatie die we in dat opzicht verzamelen van al deze kanalen levert ons waardevolle informatie op over uw interesses en voorkeuren en de interesses en voorkeuren van onze klanten in het algemeen. Als u hiervoor toestemming verleent, kunnen we de door ons verzamelde informatie combineren met informatie die wij op rechtmatige wijze van derden krijgen.

Op welke gronden verwerken wij uw persoonsgegevens wanneer wij gegevens combineren en analyseren.

Wij verwerken deze persoonsgegevens op basis van uw toestemming als dit vereist is, bijvoorbeeld wanneer wij databases van derden combineren met de onze. We verwerken deze persoonsgegevens ook op grond van ons gerechtvaardigd belang dat onder meer bestaat uit de mogelijkheid om onze dienstverlening aan en communicatie met klanten te verbeteren, te wijzigen, te personaliseren en om beter te begrijpen hoe mensen direct met ons in contact komen (door middel van onze communicatie of onze websites) en om de effectiviteit te meten van promotiecampagnes of advertenties.

Voor het ontwikkelen en verbeteren van onze producten en diensten

We gebruiken verzamelde persoonsgegevens om klantengedrag te analyseren en onze producten en diensten daaraan aan te passen. We verwerken uw persoonsgegevens ook om analyseverslagen op te stellen. We gebruiken verzamelde persoonsgegevens om klantengedrag te analyseren en onze producten en diensten daaraan aan te passen, zodat die relevant zijn voor onze klanten. Dit houdt in dat we nagaan hoe vaak je onze nieuwsbrieven leest, hoe vaak je onze website of apps bezoekt, op welke pagina's je klikt en welke goederen je via onze website of apps koopt, om zo inzicht te krijgen welke van onze producten en diensten je voorkeur hebben.

We onderzoeken ook de tevredenheid van onze klanten door middel van enquêtes. Dit soort onderzoeken wordt uitgevoerd door Stichting de Vierschaar. We gebruiken je antwoorden op deze enquêtes voor kwaliteitsbeoordeling en om je ervaring als klant te verbeteren.

Aan de hand van deze informatie kunnen wij ons aanbiedingen, acties, nieuwsbrieven en website relevanter en aantrekkelijker maken voor onze klanten.

Voor welk doel verwerken wij je persoonsgegevens?

Wij verwerken deze persoonlijke informatie voorop grond van ons gerechtvaardigd zakelijk belang, onder andere om onze dienstverlening aan en communicatie met klanten te verbeteren, aan te passen, te personaliseren of anderszins te verbeteren, om beter inzicht te krijgen in de rechtstreekse interactie tussen de klant en ons (door onze commerciële uitingen of websites), om de effectiviteit van promotie- en reclamecampagnes te meten, en/of om fraude op te sporen en te voorkomen.

Om aan wet- en regelgeving te voldoen

In sommige gevallen verwerkt Stichting de Vierschaar je persoonsgegevens om aan wet- en regelgeving te voldoen. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn bij fiscale of andere zakelijke verplichtingen die in de wet of gedragscodes verankerd zijn. Om aan geldende wet- en regelgeving te voldoen, kan het nodig zijn uw persoonsgegevens aan overheidsinstanties of toezichtsorganen te melden.

Voor welk doel verwerken wij je persoonsgegevens?

Wij verwerken deze persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting om die te verstrekken.

Wanneer je rechtstreeks contact zoekt met Stichting de Vierschaar

Wanneer je contact zoekt met onze klantenservice (of andersom) gebruiken we persoonlijke informatie zoals je bestelgegevens en contactverleden om je verzoek te verwerken en je te voorzien van een optimale dienstverlening. Wij verwerken je persoonsgegevens op deze manier wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met Stichting de Vierschaar of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Wanneer je een zakelijke relatie met ons aangaat

Het kan zijn dat je persoonlijke informatie aan Stichting de Vierschaar verschaft op grond van een contract of een algemene zakelijke relatie. In dit onderdeel leggen wij uit hoe wij deze persoonlijke gegevens mogelijk verwerken.

Voor het beoordelen en accepteren van een zakelijke partner

Wanneer je contact opneemt met Stichting de Vierschaar verwerken we je persoonsgegevens voor beoordelings- en acceptatiedoeleinden, bijvoorbeeld om je identiteit vast te stellen. Stichting de Vierschaar verwerkt persoonsgegevens van zakelijke partners verder voor overige administratieve doeleinden zoals achtergrondonderzoek en vergelijking met openbaar beschikbare sanctielijsten van overheids- en/of rechtshandhavinginstanties.

Voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met zakelijke partners

Wij verwerken je persoonsgegevens voor administratieve doeleinden zoals het verzenden van facturen en verzorgen van betalingen. Wij gebruiken je persoonsgegevens ook voor de levering of ontvangst van uw en onze producten en diensten en voor de administratie daarvan. Stichting de Vierschaar verwerkt je persoonsgegevens voor de verdere uitvoering van onze overeenkomst, inclusief klantenservice.

Voor relatiemanagement en marketing

Stichting de Vierschaar gebruikt de informatie voor het toezenden van passende aanbiedingen en nieuwsbrieven, voor het verlenen van diensten en voor accountmanagement. We gebruiken je persoonsgegevens ook voor het ontwikkelen, uitvoeren en analyseren van marktonderzoeken en –strategieën.

Voor het uitvoeren van bedrijfsprocessen

We verwerken je persoonsgegevens voor de structurering en uitvoering van onze bedrijfsactiviteiten. Dit omvat algemene bedrijfssturing, orderadministratie en beheer van de activa van Stichting de Vierschaar. Stichting de Vierschaar verwerkt je persoonsgegevens ook voor haar intern management. We zorgen voor centrale verwerkingsfaciliteiten om efficiënter te kunnen werken. We voeren audits en andere onderzoeken uit, implementeren interne controlemaatregelen, en beheren en gebruiken lijsten van klanten, leveranciers en zakelijke partners. Ook verwerken we je persoonsgegevens voor onze financiële administratie, voor archiverings- en verzekeringsdoeleinden, voor juridische en zakelijke advisering en voor het oplossen van geschillen.

Voor het toezien op naleving

Stichting de Vierschaar bewaakt haar IT-systemen voor controle op de naleving van eigen beleid en reglementen, waaronder het gedragsprotocol, het privacy beleid en het informatiebeveiligingsbeleid. Tijdens deze activiteiten kan toegang worden gezocht tot je persoonsgegevens.

Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?

Toegang tot je persoonsgegevens binnen Stichting de Vierschaar

Op grond van legitiem zakelijk belang kunnen je persoonsgegevens worden uitgewisseld binnen de Stichting de Vierschaar. We wisselen je gegevens binnen de Stichting de Vierschaar uit voor administratieve doeleinden, voor een volledig overzicht van contactpersonen en contracten. Ook kunnen we je gegevens uitwisselen om je te voorzien van een volledig pakket aan producten en diensten.

Medewerkers van Stichting de Vierschaar hebben uitsluitend toegang tot persoonsgegevens in zoverre dit nodig is voor het afgesproken doel en binnen het kader van hun werk.

Toegang tot je persoonsgegevens door derden

Aan de volgende derden kan waar nodig toegang worden verleend tot je persoonsgegevens, voor het verzorgen van hun producten of diensten aan Stichting de Vierschaar of aan jou: exploitanten van bancaire betaalsystemen en creditcardmaatschappijen, voor de uitvoering van betalingen; verzekeringsmaatschappijen; IT-leveranciers die ons klantenbestand en websites hosten, en technologische dienstverleners; partijen die diensten voor ons verlenen op het gebied van ticketverkoop en klantenservice, vermeld op de website waar u tickets koopt; partijen die Stichting de Vierschaar ondersteunen bij marketingactiviteiten, waaronder digitale agentschappen, mailingbedrijven, partners op het gebied van statistisch onderzoek, en Google en Facebook; gemachtigden die producten en diensten voor ons verkopen, zoals vermeld door de partij waar u de producten en diensten bestelt; incassobureaus; fraudeonderzoekers en andere organisaties voor het vaststellen, onderzoeken of voorkomen van fraude en andere misstanden; externe geschil beslechtende instanties; toezichtsorganen, overheidsinstanties en wetshandhavers; onze financieel en juridisch adviseurs en onze accountants; en andere derden met wie wij wettelijk verplicht zijn de persoonsgegevens te delen.

We kunnen je persoonsgegevens ook bekend maken aan andere partijen buiten de Stichting de Vierschaar -groep wanneer:

we verplicht of wettelijk bevoegd zijn of wanneer we een algemene plicht daartoe hebben; je uitdrukkelijk hebt ingestemd met openbaarmaking of zulke instemming redelijkerwijs uit de omstandigheden afgeleid kan worden; of het ons anderszins is toegestaan de informatie te openbaren ingevolge toepasselijke privacywetgeving.

Wanneer zulke derden toegang krijgen tot je persoonsgegevens zullen wij de nodige contractuele, technische en organisatorische maatregelen nemen om te zorgen dat je persoonsgegevens uitsluitend verwerkt worden voor zover dit noodzakelijk is of binnen het kader van de toestemming die we van je hebben gekregen. We zullen ervoor zorgen dat derden je persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met relevante wet- en regelgeving.

Gebruik van je persoonsgegevens door gegevensverwerkers

Wanneer een derde je persoonsgegevens voor of namens Stichting de Vierschaar verwerkt, gaan wij een overeenkomst met deze derde aan met daarin toepasselijke voorwaarden waaronder het verwerken van persoonsgegevens is toegestaan. Deze overeenkomst bevat verplichtingen die ervoor moeten zorgen dat je persoonsgegevens uitsluitend door de gegevensverwerkers worden verwerkt voor aan ons verleende diensten.

Hoe worden je persoonsgegevens beschermd?

Stichting de Vierschaar heeft passende beschermingsmaatregelen ingesteld om het vertrouwelijke karakter en de beveiliging van je persoonsgegevens zeker te stellen. We hebben de nodige technische, fysieke en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging of

onbedoeld verlies, schade, verandering, ongeoorloofde openbaarmaking of toegang, evenals alle andere vormen van onrechtmatige verwerking (waaronder maar niet beperkt tot onnodige verzameling) of verdere verwerking. Voorbeelden hiervan zijn IT-beveiligingsbeleid, personeelsscholing en beveiligde servers.

Hoe lang bewaren wij je persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden zolang bewaard als nodig is voor het doel beschreven in dit privacy beleid of voor zover dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en voor het oplossen van geschillen.

Hoe krijg je toegang tot je persoonsgegevens, en hoe kan je die aanpassen of laten verwijderen?

Je kunt op ieder moment een verzoek indienen voor toegang, beperking, overdracht of verwijdering van de gegevens die Stichting de Vierschaar verwerkt, of wanneer je vragen hebt over de verwerking van je persoonsgegevens of bezwaar wilt maken tegen profiling door Stichting de Vierschaar. Dergelijke verzoeken of vragen mogen gericht worden aan:

Klantendienst:

Per e-mail naar: info@vierschaar.nl

Data beveiliging:

Per e-mail naar: info@vierschaar.nl

Wanneer je liever contact met ons opneemt via reguliere post, stuur dan je verzoek naar het volgende adres:

STICHTING DE VIERSCHAAR
Kogge 6
4617 HJ Bergen op Zoom

We zetten ons ervoor in om samen met u een redelijke oplossing te vinden voor eventuele klachten of bedenkingen die je hebt met betrekking tot de verwerking door ons van je persoonsgegevens. Wanneer je toch van mening bent dat we je niet voldoende hebben geholpen en niet aan onze verplichtingen op het gebied van privacy voldoen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via hun website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>.